

Методические рекомендации по профилактической работе с семьями «группы риска»

- *Семья начинается с детей.*

А.И.Герцен

- *Лучший способ сделать детей хорошими – это сделать их счастливыми.*

О.Уайльд

- *Наши дети – это наша старость. Правильное воспитание – это наша счастливая старость, плохое воспитание – это наше будущее горе, это наши слезы, это наша вина перед другими людьми, перед всей страной.*

А.С.Макаренко

Традиционно главным институтом воспитания является семья, то, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей жизни. Важность семьи как института воспитания обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьей. В ней закладываются основы личности ребенка, и к поступлению в школу он уже более чем наполовину сформировался как личность.

Семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него в семье людей - матери, отца, бабушки, дедушки, брата, сестры, не относится к ребенку лучше, не любит его так и не заботится столько о нем. И вместе с тем никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья.

Семья - это особого рода коллектив, играющий в воспитании основную, долговременную и важную роль. Именно в семье ребенок получает первый жизненный опыт, делает первые наблюдения как себя вести в различных ситуациях. Очень важно, чтобы то, чему мы учим ребенка, подкреплялось конкретными примерами, чтобы он видел, что у взрослых теория не расходится с практикой.

Анализ существующего положения семьи показывает, что в ходе реформирования страны оно значительно осложнилось. Резкое снижение качества жизни отрицательно отразилось на организации домохозяйства, структуре потребления, здоровье членов семьи, удовлетворении их духовных, образовательных, культурных потребностей. Существенно деформировались социально-экономическая, психологическая функции семьи. Проявилась

устойчивая тенденция снижения роли семьи в воспитании и развитии детей, обеспечении их нравственного и физического здоровья. Кризисное состояние семьи, как социального института усугубляется распространением преступности, алкоголизма, наркомании, бродяжничества, сиротства при живых родителях.

Социальная недостаточность многих семей обусловлена причинами объективного характера, поэтому они нуждаются в поддержке. Работа социального педагога в первую очередь направлена на оказание помощи таким семьям, так называемым семьям "группы риска".

Типы «проблемных» семей. Задачи социального педагога по решению проблемы.

1. Семьи, в которых *"трудные" родители*. Это, например, одинокая мать, которой ребенок мешает устроить личную жизнь. Атмосфера, царящая в такой семье, – холодность, безразличие, отсутствие духовного контакта

- Расположить мать к себе, заручиться доверием; если она отнесется к этому настороженно, не спешить обижаться.
- Попробовать посмотреть на себя глазами матери. Это поможет лучше понять ее и контролировать свое отношение к ней.
- Заинтересовать судьбой подростка, пробудить ответственность за его будущее.
- Деликатно, тактично затронуть тему естественного желания матери устроить свою личную жизнь; пробудить потребность в душевных контактах с ребенком, совместном решении повседневных жизненных проблем

2. Семьи, в которых *господствует безнадзорность*. В таких семьях родители, как правило, употребляют алкоголь. Для родителей характерны культурная ограниченность, бедность чувств, отсутствие духовных связей с детьми

- Терпеливо доказывать родителям пагубное влияние на подростка того образа жизни, который они ведут.
- Обратит внимание на испытываемые подростком переживания, боль, стыд, обиду за отца и мать.
- Выяснить, кто из родителей пользуется большим авторитетом в семье, кто может стать опорой в изменении условий жизни.
- Включить подростка в более широкое общение с окружающими людьми, морально поддержать, установить контроль

3. Семьи, характеризующиеся *педагогической неграмотностью родителей*. Родители не понимают детей, обнаруживают полное незнание методов педагогического воздействия, недооценивают значение семейного воспитания, подрывают авторитет образовательного учреждения и педагогов

- Сформировать у родителей потребность в педагогических знаниях через проведение с ними консультаций, включение их в систематическую работу образовательного учреждения с родителями.
- Пробудить интерес к самообразованию.

- Внушить мысль о том, что все дети нуждаются в образованных родителях
- 4. Семьи, в которых приоритет отдается материальному благополучию над духовной жизнью. Дети в таких семьях растут эгоистами, излишне практичными потребителями. Родители эти качества поощряют
- Изменить жизненную ориентацию родителей.
- Заинтересовать подростка развитием внутреннего духовного мира.
- При встречах с родителями дома и в клубе использовать косвенное воздействие, опираясь на здоровые интересы
- 5. Семьи, в которых *родители предъявляют к детям завышенные требования*, часто граничащие с жестокостью. Детей часто наказывают физически, в результате чего они растут озлобленными и жестокими
- Доказать родителям, что с ребенком надо обращаться как с равным, отказаться от действий с позиции силы.
- Относиться к ребенку как к человеку, который имеет равные права на самостоятельность и уважение.
- Доказать, что терпение и снисходительность к ребенку – главное средство в воспитании

Проблемы родителей:

1. Социально-медицинские:
 - физические недостатки, патологии самих родителей;
 - физические недостатки, патологии ребенка;
 - психические расстройства одного из родителей;
 - психические заболевания ребенка;
 - алкоголизм, наркомания и т.п.;
 - нарушение санитарно-гигиенических норм питания.
2. Социально-педагогические:
 - гиперопека ребенка;
 - ребенку позволяется практически все, отсутствие контроля со стороны родителей;
 - расхождение, несогласованность в методах воспитания между родителями;
 - языковой барьер (двуязычие).
3. Социально-психологические:
 - недостаток элементарных педагогических и психологических знаний;
 - конфликты в семье.
4. Социально-экономические:

- низкий материальный уровень семьи;
- плохие жилищные условия;
- низкая предметная обеспеченность.

5. Социально-юридические:

- незнание своих прав и обязанностей как родителей;
- юридическая некомпетентность.

Дети отражают образ жизни отцов и матерей. Среди **причин**, порождающих *"трудных" подростков*, можно выделить следующие:

- отсутствие целенаправленной воспитательной работы с детьми с ранних лет;
- незнание их интересов и потребностей;
- политическая, социально-экономическая и экологическая нестабильность;
- усиление влияния псевдокультуры;
- неблагоприятные семейно-бытовые отношения;
- отсутствие контроля за поведением детей, безнадзорность, невнимание к детям;
- чрезмерное попустительство или жестокость наказания за совершенные проступки;
- сверхзанятость родителей в сфере общественного производства и частного предпринимательства;
- "эпидемия" разводов;
- потеря эмоциональных контактов с детьми.

Перевоспитание подростка необходимо начинать с коррекции отношений внутри семьи. Именно педагог должен найти индивидуальные подходы и слова для каждой семьи с целью усиления ее позитивного потенциала.

Семья, находящаяся в социально опасном положении

Семья, находящаяся в социально опасном положении – это семья, имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

Основными критериями при определении семей этой категории являются:

- неисполнение родителями своих обязанностей по обеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);
- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и др.);
- вовлечение детей в противоправные действия (попрошайничество, проституция и т.д.);
- жестокое обращение с людьми со стороны родителей;

- отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка);
- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.

Из этого следует, что неблагополучие в семье зависит не от состава и структуры семьи, не от уровня её материального благосостояния, а от сформировавшегося в ней психологического климата. Поэтому можно выделить следующие типы семей, находящихся в социально опасном положении:

- конфликтная – наиболее распространённый тип (до 60% от числа всех семей категории), с преобладанием конфронтационного стиля отношений;
- аморальная – характеризующаяся забыванием всяких моральных и этнических норм; конфликтную и аморальную семьи объединяет то обстоятельство, что положение в них оказывается в прямой зависимости от внутрисемейных отношений, а воспитательный фактор приобретает значение производного;
- педагогически несостоятельная – с низким уровнем общей и отсутствием психолого-педагогической культуры; характеризуется не только ошибками и дефектами в воспитании детей, но и нежеланием что-либо изменять и исправлять в содержании и методах воспитания: такая семья сознательно или невольно настраивает ребенка на неподчинение общественным нормам и требованиям, на конфронтацию с лидером.
- асоциальная – в ней дети с ранних лет находятся в обстановке пренебрежения к общепринятым социальным и моральным нормам, воспринимают навыки отклоняющегося и противоправного поведения.

Семьей, находящейся в социально опасном положении, может стать любая семья, так как существует ряд социальных проблем: трудные материальные условия, отсутствие рабочих мест, конфликты между супругами и многое другое. Ближе к этой ступени, конечно же, стоят семьи группы риска. Семьи группы риска – это семьи, члены которой уязвимы вследствие складывающихся обстоятельств или могут понести ущерб от определённых социальных воздействий социального характера. К таким семьям относятся, например, малообеспеченные, многодетные; неполные семьи; матери-одиночки; семьи, имеющие детей инвалидов; родители, страдающие психическим расстройством, умственной отсталостью; семьи, имеющие детей под опекой или попечительством. Эти семьи требуют большого внимания со стороны образовательного учреждения. И задача социального педагога, как можно раньше начать профилактическую работу с этой категорией семей, чтобы они не переступили ту грань, которая приведет их к неблагополучию. Деятельность социального педагога с семьей включает три основных составляющих социально - педагогической помощи: образовательную, психологическую и посредническую.

В работе с семьей, находящейся в СОП/ТЖС социальным педагогом используется алгоритм:

1. Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, изучение жалоб жителей (соседей).
2. Первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.

3. Знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни (сбор информации о семье и ближайшем её окружении).
4. Знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.
5. Изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций (диагностика).
6. Изучение личностных особенностей членов семьи.
7. Составление карты семьи.
8. Координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (ОПДН, КДН и СУЗН, образовательные учреждения, дошкольные учреждения, центр социальной реабилитации детей и подростков, приюты, отдел по делам молодежи и т.д.).
9. Составление плана работы с неблагополучной семьёй.
10. Текущие и контрольные посещения семьи.
11. Выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй.

По результатам диагностики социальной педагог определяет суть проблемы или совокупность проблем, и, опираясь на банк технологических подходов, подбирает психолого-педагогическое, социальное средство для их эффективного разрешения

Цель: оказание помощи семье в преодолении трудностей в воспитании и обучении детей, в расширении знаний родителей о возрастных особенностях своих детей.

Задачи:

- повысить психологическую и правовую культуру родителей в сфере межличностного, семейного, родительского отношений;
- содействовать преодолению конфликтных ситуаций в семье;
- коррекция внутрисемейных отношений.

Принципы применяемые в работе с семьёй:

- повышение престижа здоровой семьи;
- повышение активной жизненной позиции;
- коммуникативная культура (эмоциональная, информационная, логическая, речевая, духовная);
- поддержка самореализации семьи (круглые столы и т.д.);
- социальное партнерство всех служб;
- изучение и распространение новых технологий;
- профилактика проблем.

Методы:

- патронаж
- беседа
- диагностика
- консультирование
- занятия
- тренинг
- информационность
- просвещение

Таким образом, в работе с семьей надо стремиться максимизировать положительное и свести к минимуму отрицательное влияние семьи на воспитание ребенка, разяснять внутрисемейные психологические факторы, имеющие воспитательное значение:

- принимать активное участие в жизни семьи;
- всегда находить время, чтобы поговорить с ребенком;
- интересоваться проблемами ребенка, вникать во все возникающие в его жизни сложности и помогать развивать свои умения и таланты;
- не оказывать на ребенка никакого нажима, помогая ему тем самым самостоятельно принимать решения;
- иметь представление о различных этапах в жизни ребенка;
- уважать право ребенка на собственное мнение;
- уметь сдерживать собственнические инстинкты и относиться к ребенку как к равноправному партнеру, который просто пока что обладает меньшим жизненным опытом;
- с уважением относиться к стремлению всех остальных членов семьи делать карьеру и самосовершенствоваться.

Прогнозируемый результат:

Мотивация родителей на самостоятельное и эффективное решение проблем.

Заключение

Основная задача социального педагога – активизировать педагогическую, воспитательную, социальную деятельность семьи, придать ей целенаправленный, общественно - значимый характер.

Рассмотрев проблему семей, находящихся в социальном опасном положении или в трудной жизненной ситуации, изучив имеющуюся литературу, необходимо систематизировать и отобрать для своей работы наиболее эффективные формы и методы работы.

Наиболее эффективной формой работы с семьей, находящейся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации- индивидуальная форма. Помочь в работе с семьей может диагностика, патронаж, беседы, оказание психолого-педагогической материальной помощи.

Для получения положительного результата работу с семьей, находящейся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации надо проводить в системе. Процесс должен быть непрерывным. Ослабление контроля над жизнью детей из этих семей может привести к необратимым последствиям, так как чаще всего дети из таких семей вынуждены ступить на путь правонарушений и преступлений, порой для самоутверждения, а порой для выживания, оставшись один на один с окружающим их жестоким миром.